



Creare un nuovo tema grafico ("skin")

Potenzialità e tecniche

Validità: Giugno 2019

Questa pubblicazione è puramente informativa.
Non si alcuna garanzia, esplicita od implicita, sul contenuto.
I marchi e le denominazioni sono di proprietà delle rispettive società.

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE	3
1.1 CRM MULTI-SKIN, CROSSBROWSER E MULTILINGUA	3
2. CREARE UN PROPRIO TEMA GRAFICO (SKIN)	4
2.1 PREREQUISITI	4
2.2 SKIN DISPONIBILI E CAMBIO SKIN UTENTE	4
2.3 CREARE UN NUOVO SKIN	6
2.4 MODIFICARE IL NUOVO SKIN	8
2.5 FIREFOX PERSONAS	8

1. Introduzione

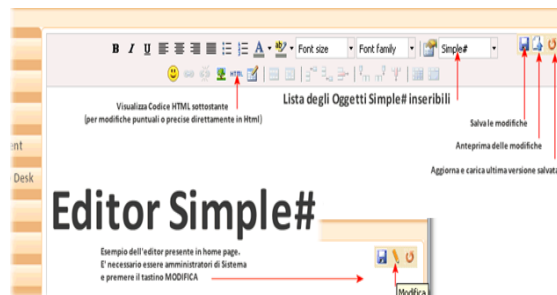
1.1 CRM multi-skin, CrossBrowser e Multilingua

CRM consente di operare attraverso una interfaccia molto evoluta realizzata con tecniche Ajax e con gli ultimi metodi che consentono di produrre esperienze altamente interattive per l'utente utilizzando codice HTML semplice e standard. Questo consente di utilizzare il browser ed il sistema operativo preferito, senza alcun utilizzo di plug-in o Java VM.



La piattaforma di CRM è inoltre facilmente personalizzabile, sia in ambito funzionale che nell'aspetto grafico, oltre che nel linguaggio.

- In **ambito funzionale** è possibile utilizzare il macro-linguaggio interno, denominato Simple#. Questo linguaggio consente di costruire in modalità **WYSIWYG (What You See Is What You Get)** ("quello che vedi è quello che ottieni" o "ottieni quanto vedi") le interfacce di interazione principale, utilizzando pulsanti, menu a tendina, link, iframe, codice web embedded, griglie di informazioni interattive verso informazioni interne al CRM oppure verso informazioni esterne (SAP R/3, AS400, Oracle, etc), grafici, etichette, campi di input. Tutte le funzionalità possono dipendere anche dal profilo utente.
- In **ambito "estetico"** è possibile creare facilmente il proprio "skin" (tema grafico), per esempio al fine di creare un tema con i colori sociali e il logo della propria azienda.
- **Linguaggio:** anche il linguaggio è funzionale all'utente che accede al sistema. La piattaforma consente l'utilizzo di infiniti dizionari (linguaggi). Vengono già forniti i dizionario Inglese e Italiano. E' possibile creare dizionari anche tecnici per inserire terminologie proprie aziendali, inserendo la traduzione "solamente" delle parole che si desidera cambiare. In questo modo verranno tradotti solamente questi termini.



2. Creare un proprio tema grafico (skin)

2.1 Prerequisiti

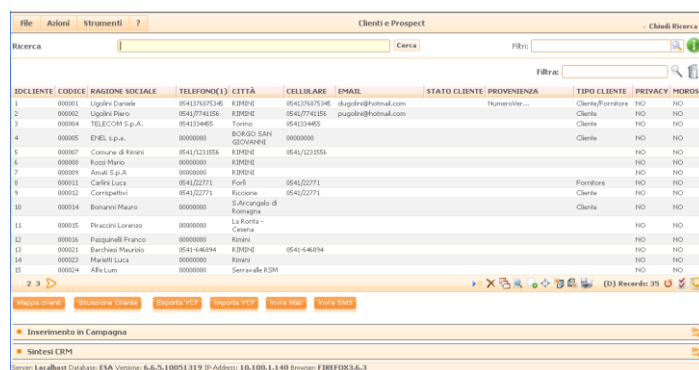
Per modificare o creare nuovi SKIN (oltre a quelli predefiniti) sono necessarie competenze avanzate in HTML, CSS 2.x, oltre che ovviamente capacità grafiche.

La possibilità di modificare gli SKIN è disponibile soltanto per la versione on-premise del sistema. In modalità on-demand (ASP) è necessario fare richiesta al proprio commerciale.

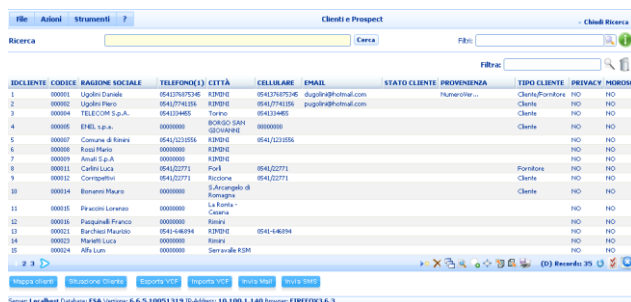
2.2 Skin disponibili e cambio skin utente

SKIN DISPONIBILI PREDEFINITI

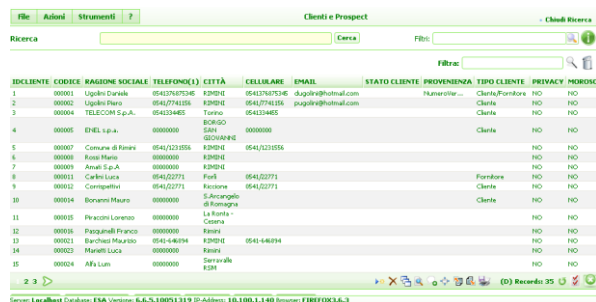
Il sistema viene fornito già con tre skin/temi predefiniti: arancione (default), blu (azure) e verde (green), di seguito evidenziati:



ID CLIENTE	CODICE	RAZIONALE SOCIALE	TELEFONO(1)	CITTA'	CELLULARE	EMAIL	STATO CLIENTE	PROVENIENZA	TIPO CLIENTE	PRIVACY	MORFIO
1	000001	Ugolini Daniele	05417675346	RIMINI	05417675346	dugolini@hotmail.com	Numero...	Numero...	Cliente/Fornitore	NO	NO
2	000002	Ugolini Piero	05417741155	RIMINI	05417741155	pugolini@hotmail.com	Numero...	Numero...	Cliente	NO	NO
3	000004	TELECOM S.p.A.	0541234455	Torino	0541234455	pugolini@hotmail.com	Numero...	Numero...	Cliente	NO	NO
4	000005	ENEL S.p.A.	00000000	BORGIO SAN GIOVANNI	00000000		Numero...	Numero...	Cliente	NO	NO
5	000007	Comune di Rimini	0541223555	RIMINI	0541223555		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
6	000008	Rossi Mario	00000000	RIMINI	0541223555		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
7	000009	Anelli S.p.A.	00000000	RIMINI	0541223555		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
8	000011	Carlini Luca	0541227771	Forlì	0541227771		Fornitore	Fornitore	Numero...	NO	NO
9	000012	Compagnoni	0541227771	Riccione	0541227771		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
10	000014	Bonanni Mauro	00000000	S. Arcangelo di Romagna	0541227771		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
11	000015	Piracini Lorenzo	00000000	La Fontana - Cesena			Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
12	000016	Pasquelli Franco	00000000	Rimini			Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
13	000021	Barbieri Maurizio	0541-448394	RIMINI	0541-448394		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
14	000023	Manelli Luca	00000000	Rimini			Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
15	000024	Alfa Lom	00000000	Serravalle RSM			Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO



ID CLIENTE	CODICE	RAZIONALE SOCIALE	TELEFONO(1)	CITTA'	CELLULARE	EMAIL	STATO CLIENTE	PROVENIENZA	TIPO CLIENTE	PRIVACY	MORFIO
1	000001	Ugolini Daniele	05417675346	RIMINI	05417675346	dugolini@hotmail.com	Numero...	Numero...	Cliente/Fornitore	NO	NO
2	000002	Ugolini Piero	05417741155	RIMINI	05417741155	pugolini@hotmail.com	Numero...	Numero...	Cliente	NO	NO
3	000004	TELECOM S.p.A.	0541234455	Torino	0541234455	pugolini@hotmail.com	Numero...	Numero...	Cliente	NO	NO
4	000005	ENEL S.p.A.	00000000	BORGIO SAN GIOVANNI	00000000		Numero...	Numero...	Cliente	NO	NO
5	000007	Comune di Rimini	0541223555	RIMINI	0541223555		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
6	000008	Rossi Mario	00000000	RIMINI	0541223555		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
7	000009	Anelli S.p.A.	00000000	RIMINI	0541223555		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
8	000011	Carlini Luca	0541227771	Forlì	0541227771		Fornitore	Fornitore	Numero...	NO	NO
9	000012	Compagnoni	0541227771	Riccione	0541227771		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
10	000014	Bonanni Mauro	00000000	S. Arcangelo di Romagna	0541227771		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
11	000015	Piracini Lorenzo	00000000	La Fontana - Cesena			Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
12	000016	Pasquelli Franco	00000000	Rimini			Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
13	000021	Barbieri Maurizio	0541-448394	RIMINI	0541-448394		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
14	000023	Manelli Luca	00000000	Rimini			Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
15	000024	Alfa Lom	00000000	Serravalle RSM			Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO



ID CLIENTE	CODICE	RAZIONALE SOCIALE	TELEFONO(1)	CITTA'	CELLULARE	EMAIL	STATO CLIENTE	PROVENIENZA	TIPO CLIENTE	PRIVACY	MORFIO
1	000001	Ugolini Daniele	05417675346	RIMINI	05417675346	dugolini@hotmail.com	Numero...	Numero...	Cliente/Fornitore	NO	NO
2	000002	Ugolini Piero	05417741155	RIMINI	05417741155	pugolini@hotmail.com	Numero...	Numero...	Cliente	NO	NO
3	000004	TELECOM S.p.A.	0541234455	Torino	0541234455	pugolini@hotmail.com	Numero...	Numero...	Cliente	NO	NO
4	000005	ENEL S.p.A.	00000000	BORGIO SAN GIOVANNI	00000000		Numero...	Numero...	Cliente	NO	NO
5	000007	Comune di Rimini	0541223555	RIMINI	0541223555		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
6	000008	Rossi Mario	00000000	RIMINI	0541223555		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
7	000009	Anelli S.p.A.	00000000	RIMINI	0541223555		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
8	000011	Carlini Luca	0541227771	Forlì	0541227771		Fornitore	Fornitore	Numero...	NO	NO
9	000012	Compagnoni	0541227771	Riccione	0541227771		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
10	000014	Bonanni Mauro	00000000	S. Arcangelo di Romagna	0541227771		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
11	000015	Piracini Lorenzo	00000000	La Fontana - Cesena			Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
12	000016	Pasquelli Franco	00000000	Rimini			Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
13	000021	Barbieri Maurizio	0541-448394	RIMINI	0541-448394		Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
14	000023	Manelli Luca	00000000	Rimini			Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO
15	000024	Alfa Lom	00000000	Serravalle RSM			Numero...	Numero...	Numero...	NO	NO

La scelta dello skin può essere fatta all'interno della **Gestione Utenti** (che si trova nel menu **Amministrazione**).

Posizionandosi all'interno della maschera dell'utente scelto, posizionarsi sul campo SKIN e scegliere dal menu a tendina quello desiderato, quindi salvare.

Utenti

ID Utente: **DEBUG** Nome Utente: **DEBUG** Ricerca Utente: **DEBUG**

DATI UTENTE **FUNZIONI DISPONIBILI**

Funzioni Aggiuntive Duplica voci da utente Membro di Registro Ingressi Elenco Utenti Connessi Ottieni MD5

*** Dati Utente**

Amministratore	☒	Utente Windows		Ultimo Accesso	29/09/2009 19.09.00
Utente avanz. *	☒	Ruolo Utente	INCARICATI DEL TRATTAMENTO	Scadenza password	
Disabilitato **	☐	Costo Orario	0,0000	N° funzioni disponibili	198
Utente Visibile in Login	☒	Password (1 car.min.)	***** Cambia		
Cambia Password al primo accesso	☐	Timeout connessione web (sec.)	60		
Lingua:	Italiano				
Skin:	Default (dropdown menu open showing: <seleziona>, Azure, Default, Default_Minimal, Green, Logo)				
Ultimo Cambio Pwd					
Operatore	Agente				
		Elimina TUTTE le Funzioni		Aggiungi TUTTE le funzioni	
		Agenzia			

Indicare che un utente è un operatore di telemarketing, ovvero un agente, consente di limitare la visibilità dell'archivio. Ad esempio un operatore può vedere solo le liste a lui assegnate, un agente potrà vedere solo i suoi contratti. Queste modifiche richiedono di ripetere il LOGIN al sistema.

* Modifica P.IVA e CF, portafoglio, opzione Calcola in dettaglio contratti, modifica provvigioni, modifica Numero trattativa particolari mod./canc. nel modulo Call Center, canc. Contatti

** L'utente disabilitato non può più accedere al prog. - vedi par. ELU008

Data/ora inserimento	Data/ora ult.modifica	Utente	Utente ult.modifica	Numero modifiche
30/03/2007 11.18.57	30/09/2009 9.47.12	DEBUG	DEBUG	3451

Una volta impostato il nuovo skin è sufficiente uscire e rientrare nel sistema per visualizzare il nuovo tema.

In funzione del browser potrebbe essere necessario svuotare la “cache” dello stesso.

2.3 Creare un nuovo skin

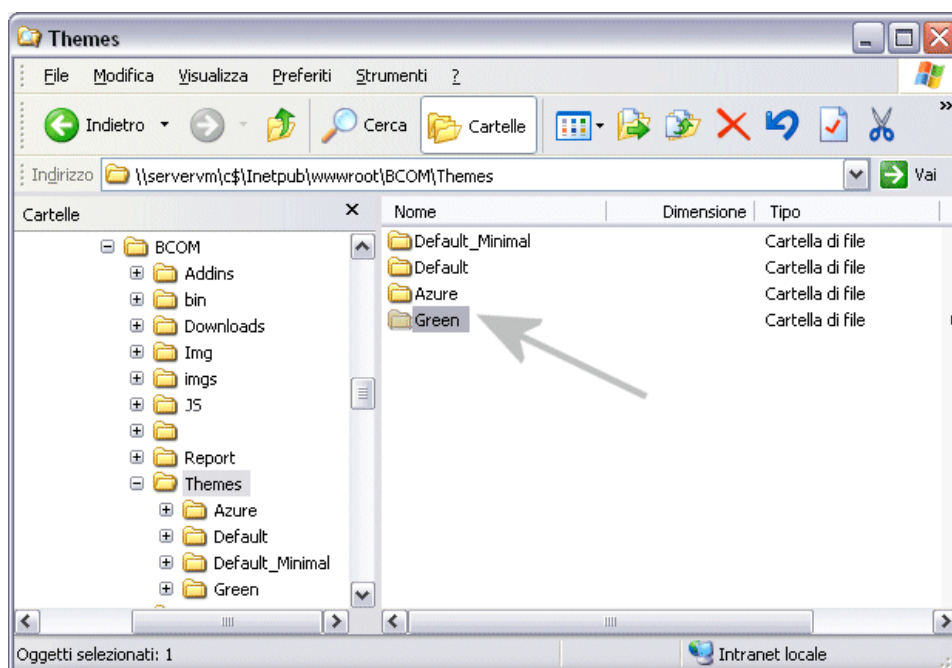
Per creare un nuovo skin/tema è necessario andare sul **file system** dove è installata l'applicazione e creare una nuova cartella (esempio col nome del colore) sotto al ramo **\Themes**.

In questa cartella sono già presenti le cartelle: Azure, Default, Default_Minimal, Green per gli omonimi temi. Ciascuna ha poi al suo interno due sottocartelle: Css e Images.

La cartella Css contiene i fogli di stile dell'applicazione.

La cartella Images contiene tutte le immagini utilizzate dall'applicazione.

ATTENZIONE: la cartella **Default** non va rimossa o rinominata!



Esempio

Creare la cartella “MioTema”, all’interno della quale dovranno esserci le due sottocartelle Css e Images.

Suggerimento: è possibile creare la nuova cartella come duplicato di una delle cartelle già presenti (es. Green) e quindi procedere modificandone il contenuto.

Per **modificare il logo principale** è sufficiente andare nelle Opzioni dell'utente e caricare l'immagine che si desidera mettere come logo in sostituzione del logo di prodotto. E' possibile anche impostare un link (dominio prodotto) che verrà aperto cliccando sopra al logo stesso. Questa impostazione può essere uguale per tutti se vengono create solo le opzioni dell'utente ADMIN oppure personalizzabile utente per utente. Nella stessa maschera è possibile definire anche il logo per i report.

Per impostare il logo seguire le seguenti indicazioni:

* Dimensioni massime consigliate L 180px H 50px. Estensioni consentite *.jpg, *.png, *.tif, *.bmp, *.gif

Nella directory **\MioTema** sarà sufficiente inserire solamente le immagini ed i file CSS che si vuole modificare. In sostanza il sistema utilizzerà per l'utente che ha impostato il tema "MioTema" tutte le nuove risorse se disponibili nella cartella **\MioTema**, altrimenti prenderà automaticamente tutti i file presenti nella cartella "Default" (tema Default).

2.4 Modificare il nuovo skin

Per modificare il nuovo skin “MioTema” appena creato sarà necessario modificare le immagini nella cartella \MioTema\Images (ad esempio copiate da \Green\Images) e modificare il foglio di stile **General.css** presente nella cartella \MioTema\Css, in particolare modificando Font, Dimensione dei font e colori. E’ necessario prestare molta attenzione alla modifica della dimensione dei font, che potrebbe generare interfacce disallineate.

NOTA BENE

Per conoscere con precisione quali elementi HTML e CSS modificare del CRM si consiglia di utilizzare il browser Firefox 3.x con installato l’addon Firebug, scaricabile all’indirizzo: <https://addons.mozilla.org/it/firefox/addon/1843>.

2.5 Firefox Personas

Personas sono oggetti facili da installare, temi di facile utilizzo che cambiano l'aspetto del browser web Firefox. Ci sono migliaia di Personas tra cui scegliere.

SISECO ha creato il proprio e ha il piacere di condividerlo con tutti Voi.

Visita la galleria Personas e iniziare a cercare i disegni che si adattano al tuo stile.

Di cosa ho bisogno per usare Personas?

Come utente 3,6 Firefox, avete già accesso a Personas. Basta andare alla galleria, in caso di capovolgimento qualsiasi progetto di visualizzare in anteprima e fare clic per installare. Per gestire i vostri disegni, accedere al menu Strumenti e selezionare Componenti aggiuntivi per visualizzare il gestore dei componenti aggiuntivi. Quindi fare clic sul pulsante Temi nella parte superiore della finestra del gestore di add-ons per elencare i vostri disegni selezionato più di recente, oppure fare clic su Trova per visualizzare i disegni ancora di più.

Per gestire i vostri disegni, accedere al menu Strumenti e selezionare Componenti aggiuntivi per visualizzare il gestore dei componenti aggiuntivi. Quindi fare clic sul pulsante Temi nella parte superiore della finestra del gestore di add-ons per elencare i vostri disegni selezionato più di recente, oppure fare clic su Trova per visualizzare i disegni ancora di più.